CAP (Transport fluvial)

SUJET D'ENTRAÎNEMENT NON OFFICIEL

Sujet rédigé par FormaV avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, pour s'entraîner. Ce document n'a pas été donné à l'examen : ce n'est ni un sujet officiel ni une annale de session. Les entreprises, données et documents qu'il contient sont fictifs.

Les sujets officiels des sessions passées et nos sujets d'entraînement sont classés sur https://captransportfluvial.fr/annales-sujets-et-corriges

Document mis en ligne par FormaV®. Reproduction ou diffusion sans autorisation interdite.

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

TRANSPORT FLUVIAL

ÉDITION 2026

ÉPREUVE EP2.2 : PRISE EN CHARGE DES MARCHANDISES ET DES PASSAGERS

Coefficient : 4 Durée : 2 heures

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet. Les équipements de protection individuelle nécessaires aux activités pratiques sont mis à disposition.

Composition de l'épreuve	Support
PARTIE 1 : Analyse de la prise en charge et des consignes du bord (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 2 : Étude des flux et organisation des espaces passagers (6 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 3 : Préparation et conduite des opérations (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 4 : Prévention et sécurité des passagers (4 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2, DT 3)	Fourni avec le sujet
DOCUMENTS RÉPONSES (DR 1, DR 2) : À RENDRE AVEC LA COPIE	Fin de sujet

L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé. L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.

Ce sujet comporte 10 pages numérotées de 1/10 à 10/10.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

LES DOCUMENTS RÉPONSES SITUÉS EN FIN DE DOSSIER SONT À COMPLÉTER ET À RENDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA COPIE.

FormaV - document d'entraînement non officiel

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CONSIGNES GÉNÉRALES DE L'ÉPREUVE : COMPAGNIE DES PASSERELLES DU CANAL, HALTE FLUVIALE DE SAINT-JEAN-DE-LOSNE, CÔTE-D'OR

Vous intervenez à bord du bateau à passagers **La Saône Claire**, exploité par la Compagnie des Passerelles du Canal pour une promenade commentée au départ de la halte de Saint-Jean-de-Losne. Le bateau est à quai et son titre de navigation ainsi que les consignes d'exploitation du bord sont disponibles dans le dossier technique.

La sortie concerne un groupe de 36 passagers : 20 adultes, 12 enfants accompagnés et 4 personnes âgées. Une personne se déplace en fauteuil roulant. L'équipage comprend le conducteur et deux membres affectés à l'accueil et à la sécurité des passagers. La capacité maximale autorisée indiquée pour cette situation est de 48 passagers, hors équipage.

L'épreuve comprend une phase écrite d'une heure et une phase pratique de quatre heures. Les questions précisent les opérations à préparer ou à réaliser. Toute consigne du conducteur et toute limite portée sur les documents du bord doivent être respectées. Les valeurs de pente et de dénivelé du dossier sont des consignes d'exploitation internes à cette situation, et non des valeurs réglementaires générales.

Présentez des réponses lisibles, justifiez les calculs et indiquez les mesures permettant de préserver la sécurité, le confort et l'information des passagers.

PARTIE 1 : Analyse de la prise en charge et des consignes du bord (5 points)

Préparer l'accueil, l'embarquement et le débarquement

À l'aide des documents DT 1 et DT 2, préparez l'accueil du groupe avant l'ouverture de l'accès au bateau. Le conducteur vous demande de vérifier la cohérence de l'opération avec les données disponibles et de proposer une organisation compréhensible par les passagers.

Données principales de la sortie

Élément	Donnée	Source à consulter
Capacité maximale de passagers	48 personnes, hors équipage	DT 2
Groupe attendu	36 personnes, dont une personne en fauteuil roulant	Bon de réservation
Durée prévue de l'embarquement	8 minutes	Consigne d'exploitation
Débit moyen de passage estimé	12 passagers par minute	DT 2

Données du dossier d'exploitation pour la situation étudiée.

FormaV - document d'entraînement non officiel

1.1 (1,5 point) Vérifiez que le nombre de passagers prévu respecte la capacité maximale indiquée. Calculez le nombre de places restant disponibles après l'embarquement du groupe et indiquez pourquoi le nombre de membres d'équipage ne doit pas être ajouté au nombre de passagers pour effectuer cette comparaison.

1.2 (1,5 point) À partir du plan DT 1, décrivez un cheminement d'embarquement adapté à la personne en fauteuil roulant. Citez deux vérifications à effectuer avant son passage sur la passerelle, en vous référant aux consignes du dossier.

1.3 (2 points) Rédigez les informations essentielles à annoncer au groupe avant l'embarquement : ordre de passage, comportement sur la passerelle, consignes relatives aux enfants et conduite à tenir une fois à bord. Votre proposition doit être claire, courte et adaptée à un public comprenant des enfants et des personnes âgées.

PARTIE 2 : Étude des flux et organisation des espaces passagers (6 points)

Calculer, répartir et contrôler les capacités d'accueil

Utilisez les données du DT 2 et le plan du DT 1. Pour les calculs, donnez la formule, le remplacement par les valeurs et le résultat avec son unité. Les zones A et B sont des secteurs d'accueil délimités pour cette sortie. Les limites indiquées sont celles de l'organisation retenue par l'exploitant.

Capacités et effectifs prévus par zone

Zone	Capacité d'exploitation	Effectif prévu	Places disponibles après embarquement
Zone A	24 passagers	20 adultes et personnes âgées	À calculer
Zone B	24 passagers	12 enfants et 4 accompagnants	À calculer
Total	48 passagers	36 passagers	À calculer

Effectifs prévisionnels à reporter et à contrôler.

2.1 (2 points) Calculez la durée théorique nécessaire à l'embarquement des 36 passagers si le débit moyen est de 12 passagers par minute. Comparez le résultat à la fenêtre de 8 minutes et indiquez une limite de ce calcul lorsque des enfants et une personne en fauteuil roulant sont présents. Utilisez la relation $t = \frac{N}{q}$, où t est la durée en minutes, N le nombre de passagers et q le débit moyen en passagers par minute.

2.2 (2 points) Complétez le tableau du DR 1 pour chaque zone et pour le total : effectif prévu, capacité d'exploitation, places disponibles et taux d'occupation. Utilisez $\text{taux d'occupation} = \frac{\text{effectif prévu}}{\text{capacité}} \times 100$. Arrondissez les taux à l'unité la plus proche.

FormaV - document d'entraînement non officiel

2.3 (2 points) La passerelle mesure 1,20 m entre ses deux appuis. La différence de niveau mesurée est de 0,12 m. Calculez la pente selon $p = \frac{h}{L}$, puis exprimez-la en pourcentage. Comparez le résultat à la limite d'exploitation interne de 10 % indiquée au DT 2. Indiquez la décision à prendre si la limite est dépassée.

PARTIE 3 : Préparation et conduite des opérations (5 points)

Organiser une prise en charge fluide et réagir à une modification de situation

À la suite de l'analyse précédente, préparez les opérations d'accueil, d'embarquement et de débarquement. Pour les tâches pratiques, appliquez les consignes du conducteur et les procédures indiquées dans le dossier. Toute anomalie présentant un risque doit être signalée avant la poursuite de l'opération.

Séquence de prise en charge à préparer

Étape	Opération attendue	Point de contrôle
1	Accueil au quai et comptage initial	Effectif annoncé et groupe identifié
2	Vérification de l'accès et de la passerelle	Stabilité, appuis et cheminement dégagé
3	Embarquement et installation	Comptage à bord et répartition dans les zones
4	Information avant le départ	Consignes comprises et accès maintenus dégagés
5	Débarquement au retour	Débarquement organisé et comptage final

Ordre de travail proposé pour la sortie.

3.1 (2 points) Proposez une séquence opérationnelle détaillée pour l'embarquement, depuis l'accueil au quai jusqu'à la confirmation de l'effectif à bord. Répartissez les rôles entre les deux membres affectés à l'accueil et à la sécurité. Précisez comment éviter les croisements et maintenir le cheminement libre.

3.2 (1,5 point) Au cours de l'embarquement, un passager signale qu'un enfant de son groupe manque à l'appel. Décrivez les actions immédiates à mener avant le départ, les informations à vérifier et la personne à prévenir. N'inventez pas de procédure d'urgence absente du dossier : appliquez les consignes du bord et sollicitez le conducteur.

3.3 (1,5 point) Préparez une annonce de débarquement de retour comprenant l'ordre de descente, les précautions à prendre sur la passerelle et la vérification finale de l'effectif. Indiquez comment vous adaptez l'annonce aux personnes qui ont besoin de davantage de temps ou d'assistance.

PARTIE 4 : Prévention et sécurité des passagers (4 points)

Repérer les risques et appliquer les consignes de sécurité

La phase pratique se déroule sur le bateau à quai ou sur un dispositif de mise en situation. Les opérations sont réalisées sous l'autorité du conducteur. La sécurité des personnes prime sur le

FormaV - document d'entraînement non officiel

respect du délai d'embarquement.

Situations à risque observées au quai

Situation	Risque principal	Mesure ou action à proposer
Passerelle humide	Glissade ou chute	À compléter au DR 2
Bagage posé dans le cheminement	Obstacle et chute	À compléter au DR 2
Enfant qui s'éloigne du groupe	Perte de surveillance	À compléter au DR 2
Passager désorienté à bord	Retard de prise en charge ou inquiétude	À compléter au DR 2

Pour chaque situation, proposer une mesure de prévention ou une action immédiate.

4.1 (2 points) Complétez le DR 2 en associant à chaque situation un risque principal et une mesure de prévention ou une action immédiate. Les mesures proposées doivent être réalisables par un membre d'équipage et compatibles avec les consignes du conducteur.

4.2 (2 points) Lors de la phase pratique, démontrez comment vous accueillez un passager désorienté et comment vous transmettez l'information à l'équipage. Citez les informations utiles à transmettre, indiquez les limites de votre intervention et expliquez pourquoi il ne faut pas laisser le passager seul dans une zone non surveillée.

FormaV - document d'entraînement non officiel

DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : PLAN SIMPLIFIÉ DU PONT PASSAGERS ET DU CHEMINEMENT D'EMBARQUEMENT

Le plan est un schéma d'organisation pour la situation d'évaluation, non un plan de construction. Les dimensions indiquées correspondent aux mesures relevées à bord. La zone A accueille au plus 24 passagers et la zone B au plus 24 passagers pour cette sortie. Le cheminement entre la passerelle et les zones doit rester libre. Le poste de conduite est réservé à l'équipage.

Repères : 1, passerelle ; 2, entrée passagers ; 3, zone A ; 4, zone B ; 5, poste de conduite réservé à l'équipage. Dimensions utiles du pont passagers : 18,0 m par 6,0 m. Les capacités par zone sont des limites d'exploitation fournies pour le cas étudié.

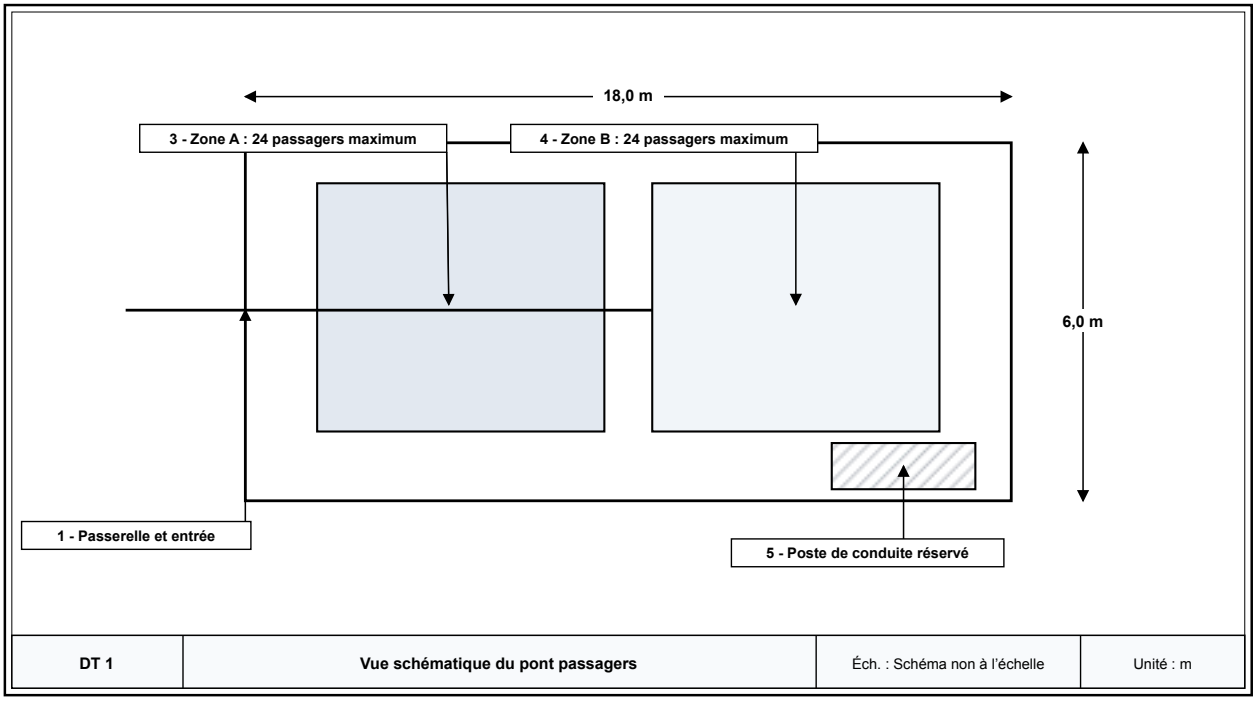


Schéma d'exploitation sans valeur de plan de construction. Les flèches représentent le cheminement conseillé.

Repères d'organisation du pont

Repère	Fonction	Consigne d'exploitation
1 et 2	Accès depuis le quai	Garder le passage libre et surveillé
3	Zone A	Capacité d'exploitation : 24 passagers
4	Zone B	Capacité d'exploitation : 24 passagers
5	Poste de conduite	Accès réservé à l'équipage

DT 2 : FICHE D'EXPLOITATION : CAPACITÉS, FLUX ET PASSERELLE

Les données ci-dessous sont les valeurs fournies par l'exploitant pour la situation d'évaluation. Elles ne remplacent pas les documents réglementaires applicables au bateau ni les consignes du

FormaV - document d'entraînement non officiel

conducteur. En cas d'écart entre une observation et une consigne de sécurité, interrompre l'opération et en informer le conducteur.

Caractéristiques opérationnelles communiquées pour la sortie

Caractéristique	Valeur	Utilisation
Capacité maximale autorisée pour la situation	48 passagers, hors équipage	Ne pas dépasser
Capacité de la zone A	24 passagers	Répartition des passagers
Capacité de la zone B	24 passagers	Répartition des passagers
Groupe réservé	36 passagers	20 adultes et personnes âgées, 12 enfants accompagnés, 4 personnes âgées, dont une personne en fauteuil roulant
Débit moyen d'embarquement estimé	12 passagers par minute	Valeur indicative pour le calcul
Fenêtre d'embarquement prévue	8 minutes	Organisation de la sortie
Longueur mesurée de la passerelle	1,20 m	Calcul de pente dans la situation
Différence de niveau mesurée	0,12 m	Calcul de pente dans la situation
Limite de pente figurant sur la consigne interne de l'exploitant	10 %	Au-delà, interrompre et demander une nouvelle vérification au conducteur
Limite de dénivelé figurant sur la consigne interne de l'exploitant	0,10 m	Au-delà, interrompre et demander une nouvelle vérification au conducteur

Préparer l'accueil et le comptage

Documents et vérifications à effectuer avant l'embarquement

Élément à vérifier	Contrôle attendu
Documents du bord	Consulter les documents applicables à l'exploitation et suivre les consignes du conducteur
Passerelle	Vérifier la stabilité, les appuis, l'état de surface et le cheminement
Groupe	Confirmer l'effectif et repérer les besoins d'assistance signalés
Espaces passagers	Vérifier que les accès et cheminements restent libres
Départ	Confirmer le comptage et obtenir l'accord du conducteur

FormaV - document d'entraînement non officiel

DT 3 : EXTRAIT DES CONSIGNES DE SÉCURITÉ ET DE COMMUNICATION À BORD

Appliquer les consignes affichées à bord, celles du conducteur et les procédures de l'exploitant. Cet extrait ne constitue pas un recueil complet de réglementation. Les actions d'un membre d'équipage sont limitées à ses missions et à sa formation.

Consignes opérationnelles pour la situation : accueillir les passagers avec courtoisie ; donner les informations nécessaires avant l'embarquement et avant le départ ; surveiller le cheminement ; ne pas laisser de bagage dans un passage ; maintenir les enfants avec leur accompagnateur ; guider les passagers ayant besoin d'assistance sans les brusquer ; signaler immédiatement au conducteur toute anomalie ou tout passager manquant ; ne pas donner l'ordre de départ et ne pas entreprendre seul une action dépassant ses compétences.

Repères pour la prévention et la transmission d'information

Événement ou observation	Action attendue	Transmission utile
Passerelle humide ou instable	Suspendre le passage et sécuriser l'accès selon les consignes	État observé et emplacement, au conducteur
Passager absent au comptage	Ne pas confirmer le départ et vérifier l'information avec le groupe	Effectif attendu, effectif présent et dernière localisation connue
Passager désorienté	Rester auprès de la personne si cela peut être fait sans risque et solliciter l'équipage	Identité si connue, état apparent et lieu
Cheminement encombré	Faire retirer l'obstacle ou interrompre le passage si nécessaire	Nature et emplacement de l'obstacle
Besoin d'assistance signalé	Écouter la demande, proposer une aide adaptée et appliquer les consignes du conducteur	Besoin exprimé et aide acceptée

FormaV - document d'entraînement non officiel

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Tableau de calcul des capacités et des taux d'occupation — **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez les cellules marquées « ... » à partir des données des DT 1 et DT 2. Présentez vos calculs sur la copie si nécessaire. Unité du taux d'occupation : pourcentage.

Effectifs et capacités par zone

Zone	Effectif prévu	Capacité d'exploitation	Places disponibles	Taux d'occupation
Zone A	20	24	.....	.....
Zone B	16	24	.....	.....
Total	36	48	.....	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FormaV - document d'entraînement non officiel

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Tableau de prévention des risques passagers — **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez chaque case « ... » par le risque principal et une mesure de prévention ou une action immédiate. Vos réponses doivent tenir compte des consignes du DT 3 et de l'autorité du conducteur.

Analyse des situations observées

Situation	Risque principal	Mesure ou action immédiate
Passerelle humide	.....	.....
Bagage posé dans le cheminement	.....	.....
Enfant qui s'éloigne du groupe	.....	.....
Passager désorienté à bord	.....	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FormaV - document d'entraînement non officiel

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.